



# FUCHS HELIKOPTER

Robert Fuchs AG, Friesischwand 1, Industrie Dorf, CH-8834 Schindellegi  
Tel.: +41 (0)44 787 05 05 - Fax: +41 (0)44 787 05 19 - CHE-112.896.918 MWST

## AGB Online-Shop der Robert Fuchs AG

### Geltung der AGB und Vertragsabschluss

- 1.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Kaufverträge mit Privatkunden und Unternehmen, die über die Webseite der Robert Fuchs AG, nachfolgend der „Anbieter“, abgeschlossen werden.
- 1.2. Für Kaufverträge, die auf andere Art, z.B. per Telefon, Fax oder Brief abgeschlossen werden, gelten diese AGB ebenfalls. Mit jeder Bestätigung oder Bestellungen via Internetshop, erklärt sich der Kunde automatisch mit den AGB einverstanden. Bestellungen sind aus der Schweiz und international möglich.
- 1.3. Die Präsentation der Produkte und Dienstleistungen im Online Shop ist stets freibleibend und gilt als Einladung zur Offertstellung.
- 1.4. Robert Fuchs AG kann für Bestellungen Limiten vorsehen und zwar sowohl solche pro Bestellung wie auch solche pro Zeiteinheit.
- 1.5. Die Kunden verpflichten sich, wahrheitsgetreue Angaben zu machen und bestätigen mit der Bestellung, volljährig und geschäftsfähig zu sein.
- 1.6. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen bzw. Einkaufsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter hätte ausdrücklich und schriftlich sein Einverständnis gegeben.

### Verkaufsangebot

- 1.7. Sämtliche Angebote des Anbieters sind freibleibend und nicht als verbindliche Offerte zu verstehen.
- 1.8. Die Robert Fuchs AG kann die einzelnen Artikel nur solange Vorrat liefern. Der Kunde kann, wenn die Ware nicht an Lager ist, die entsprechende Bestellung innert 24 h nach Mitteilung widerrufen.
- 1.9. Alle Angaben des Anbieters stellen keine Zusicherung von Eigenschaften dar. Bei den publizierten Verkaufsangeboten im Onlineshop des Anbieters sind Abweichungen der Warenartikel möglich und verschaffen dem Kunden kein Recht auf Rückabwicklung von Kaufgeschäften, ausser es wurde dem Kunden die Eigenschaft schriftlich zugesichert.
- 1.10. Irrtum, Druckfehler, Übertragungsfehler und Preisänderungen bleiben vorbehalten.
- 1.11. Die Lieferungen und Leistungen sind in der Auftragsbestätigung abschliessend aufgeführt. Eine zwischen Vertragsabschluss und Lieferung eintretende Modelländerung bleibt vorbehalten.



# **FUCHS HELIKOPTER**

Robert Fuchs AG, Friesischwand 1, Industrie Dorf, CH-8834 Schindellegi  
Tel.: +41 (0)44 787 05 05 - Fax: +41 (0)44 787 05 19 - CHE-112.896.918 MWST

## **2. Preise und Sonderangebote**

- 2.1. Der Kaufpreis ist nach Rechnungseingang innert 5 Arbeitstagen vollständig zu begleichen. Der Versand erfolgt erst bei Zahlungseingang.
- 2.2. Die Preise werden in CHF, Euro und US Dollar angegeben. Mehrwertsteuer und vorgezogene Recyclinggebühr sowie Bearbeitung sind inbegriffen.
- 2.3. Versandkosten werden dem Kunden separat verrechnet und im Bestellprozess separat ausgewiesen. Die Preise sind in der entsprechenden Währung zu bezahlen.
- 2.4. Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für die Kunden gelten die am Bestelldatum auf der Webseite veröffentlichten Preise.
- 2.5. Die Bedingungen für Aktionen und Rabatte sind bei den betreffenden Informationen abrufbar.

## **3. Zustandekommen des Kaufvertrages und Zahlungsmodalitäten**

- 3.1. Durch Absenden seiner Bestellung und gleichzeitiger Anerkennung dieser AGB gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zu Vertragsabschluss ab.
- 3.2. Für das Zustandekommen des Kaufvertrages ist die Bestätigung in Form einer Annahmeerklärung des Anbieters Voraussetzung. Die automatisch per E-Mail verschickte Bestellbestätigung, welche die Bestellung dokumentiert, stellt aber noch keine Annahme des Angebotes dar.
- 3.3. Nach Zustandekommen des Kaufvertrages ist der Kaufpreis innert 5 Arbeitstagen nach Erhalt der Rechnung vollständig zzgl. Transportkosten und allfälliger Versicherungsgebühren an den Anbieter zu bezahlen.
- 3.4. Der Versand wird erst bei Zahlungseingang beim Anbieter veranlasst. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn die Firma Robert Fuchs über den Betrag verfügen kann. Bei nicht fristgerechtem Zahlungseingang kann die Bestellung einseitig durch den Anbieter annulliert werden.
- 3.5. Bei allfälligen Lieferhindernissen wird der Kunde so schnell wie möglich informiert.
- 3.6. Stellt sich nach Abschluss des Vertrages heraus, dass die bestellten Waren entweder teilweise oder insgesamt aus nicht von der Robert Fuchs AG zu vertretenden Gründen nicht geliefert werden können, ist die Robert Fuchs AG berechtigt, vom Vertrag vollständig oder teilweise zurückzutreten.
- 3.7. Der Kaufpreis ist mittels Banküberweisung an die Robert Fuchs AG zu bezahlen. Der Anbieter bietet Kreditkartenbezahlung an, wie Online angeboten. Dies ist Mastercard/Visa und Postcard.



# **FUCHS HELIKOPTER**

Robert Fuchs AG, Friesischwand 1, Industrie Dorf, CH-8834 Schindellegi  
Tel.: +41 (0)44 787 05 05 - Fax: +41 (0)44 787 05 19 - CHE-112.896.918 MWST

## **Lieferbedingungen**

- 3.8. Die Lieferung erfolgt frühestens nach Eingang der vollständigen Zahlung beim Anbieter.
- 3.9. Wenn der bestellte Artikel an Lager ist, erfolgt die Lieferung normalerweise innerhalb von 5 Arbeitstagen oder nach Zahlungseingang. Ist eine längere Lieferfrist notwendig, wird der Kunde spätestens nach Ablauf dieser Zeit informiert. Sollte keine Information erfolgen, ist der Kunde berechtigt, auf die Lieferung zu verzichten.
- 3.10. Verbindliche Liefertermine müssen schriftlich vereinbart werden. Gewünschte Liefertermine von Kunden sind nur dann gültig, wenn Sie von uns ausdrücklich schriftlich bestätigt werden. Andernfalls gilt kein Liefertermin als vereinbart.
- 3.11. Die Ware wird per Kurier versendet.
- 3.12. Auf Wunsch des Kunden wird die Ware versichert.

## **Widerrufsrecht und Rücktrittsrecht**

- 3.13. Ein Rückgaberecht besteht generell nicht.
- 3.14. Der Kunde hat das Recht, seine Bestellung innerhalb von 24 Stunden schriftlich zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt mit der Bestellung durch den Kunden zu laufen. Die Frist ist eingehalten, wenn die Widerrufserklärung innert 24 Stunden der Robert Fuchs AG übergeben oder auf elektronischem Weg gesendet wird. Der Beweis des Widerrufs obliegt dem Kunden. Für die entstandenen Umtriebe ist der Anbieter schadlos zu halten und es steht ihm darum frei, dem Kunden für diese Umtriebe Rechnung zu stellen.
- 3.15. Gutscheine oder andere gleichwertige online bezogene Artikel, wie Rundflug, Schnupperflug, Fallschirmsprung etc., haben eine Gültigkeit von 12 Monaten ab Kaufdatum.





# **FUCHS HELIKOPTER**

Robert Fuchs AG, Friesischwand 1, Industrie Dorf, CH-8834 Schindellegi  
Tel.: +41 (0)44 787 05 05 - Fax: +41 (0)44 787 05 19 - CHE-112.896.918 MWST

## **Haftung und Gewährleistung**

- 3.16. Nutzen und Gefahr gehen mit Abgang der Lieferung vom Lager der Robert Fuchs AG auf den Besteller über.
- 3.17. Der Käufer hat die gelieferte Ware umgehend bei Warenlieferung zu prüfen und Mängel sofort zu melden.
- 3.18. Liegt ein Mangel vor, so hat der Käufer die gemäss schweizerischem Obligationenrecht zugestandenene Gewährleistungsrechte. Die Gewährleistung für Käufer, welche ein kaufmännisches Gewerbe betreiben, wird auf ein Jahr reduziert.
- 3.19. Der Anbieter übernimmt keine Gewährleistung für Mängel und Schäden, die aus ungeeigneter oder unsachgemässer Verwendung, Nichtbeachtung von Anwendungshinweisen oder fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung entstanden sind.
- 3.20. Andere Ansprüche des Kunden als die ihm gemäss Obligationenrecht zustehenden, sind unabhängig vom Rechtsgrund und soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.
- 3.21. Die Robert Fuchs AG, ihre Hilfspersonen und allfällige Erfüllungsgehilfen haften nicht für Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind, insbesondere nicht für Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn, oder sonstige Vermögensschäden des Kunden.
- 3.22. Werden Waren mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert, so hat der Kunde die Annahme zu verweigern und dies sofort beim Packetzusteller/Spediteur zu reklamieren und eine Schadenbestätigung zu verlangen. Ferner hat er den Anbieter zu informieren.





# **FUCHS HELIKOPTER**

Robert Fuchs AG, Friesischwand 1, Industrie Dorf, CH-8834 Schindellegi  
Tel.: +41 (0)44 787 05 05 - Fax: +41 (0)44 787 05 19 - CHE-112.896.918 MWST

## **Haftung für die Online-Verbindungen**

- 3.23. Der Anbieter verpflichtet sich, in Systemen, Programmen usw., die ihm gehören und auf die er Einfluss hat, für Sicherheit nach aktuellem technischen Stand zu sorgen sowie die Regeln des Datenschutzes zu befolgen.
- 3.24. Die Kunden haben für die Sicherheit der Systeme, Programme und Daten zu sorgen, die sich in ihrem Einflussbereich befinden. Die Kunden sollten in eigenem Interesse Passwörter und Benutzernamen gegenüber Dritten geheim halten.
- 3.25. Der Anbieter haftet nicht für Mängel und Störungen, die er nicht zu vertreten hat, vor allem nicht für Sicherheitsmängel und Betriebsausfälle von Drittunternehmen, mit denen er zusammenarbeitet oder von denen er abhängig ist.
- 3.26. Weiter haftet der Anbieter nicht für höhere Gewalt, unsachgemässes Vorgehen und Missachtung der Risiken seitens des Kunden oder Dritter, ungeeignete Betriebsmittel des Kunden oder Dritter, Eingriffe des Kunden oder Störungen durch Dritte (Viren, Würmer usw.), die trotz der notwendigen aktuellen Sicherheitsvorkehrungen passieren.

## **Vertraulichkeit der Kundendaten, Datenschutz**

- 3.27. Bei der Bearbeitung von Personendaten hält sich der Anbieter an das schweizerische Datenschutz- und Fernmelderecht.
- 3.28. Die im Rahmen des Vertragsabschlusses aufgenommenen Daten werden zur Erfüllung des Kaufvertrags erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Robert Fuchs AG kann die Kundenangaben zu internen Marketing-Zwecken verwenden.
- 3.29. Die Daten werden nur insofern an Dritte weitergegeben, als dies zur Abwicklung des Vertrages notwendig ist.

## **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

- 3.30. Die im Online Shop abgeschlossenen Verträge unterstehen schweizerischem Recht.
- 3.31. Die Anwendung des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) ist wegbedungen.
- 3.32. Gerichtsstand ist der Sitz des Anbieters. Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten.



# **FUCHS HELIKOPTER**

Robert Fuchs AG, Friesischwand 1, Industrie Dorf, CH-8834 Schindellegi  
Tel.: +41 (0)44 787 05 05 - Fax: +41 (0)44 787 05 19 - CHE-112.896.918 MWST

## **Übrige Bestimmungen**

- 3.33. Die Robert Fuchs AG kann die vorliegenden AGB und die Preise der Waren und Dienstleistungen jederzeit ändern.
- 3.34. Sollten eine oder mehrere dieser Bestimmungen nichtig oder unwirksam sein, bleibt die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen dadurch unberührt. Die Robert Fuchs AG ersetzt dies falls die nichtigen bzw. unwirksamen Bestimmungen durch wirtschaftlich möglichst gleichwertige rechtmässige Bestimmungen. Gleiches gilt für die Ausfüllung allfälliger Vertragslücken.
- 3.35. Die vorliegenden AGB sind in deutscher und englischer Sprache abgefasst. Im Falle von Widersprüchen ist die deutsche Version massgebend.

## **Kontaktangaben des Anbieters**

Robert Fuchs AG  
Friesischwandstrasse 1  
8834 Schindellegi

Tel. +41 (0) 44 787 05 05  
Fax +41 (0) 44 787 05 19  
E-Mail: [heli@fuchs.ch](mailto:heli@fuchs.ch)

